

**ПОЛИТИКА МОЛКОМ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Версия 2.0 от «01» марта 2023 г.

г. Пушкино Московской обл.

## СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения .....	3
1. Общие положения.....	4
2. Принципы и условия обработки персональных данных.....	4
2.1. Принципы обработки персональных данных.....	4
2.2. Условия обработки персональных данных .....	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных.....	6
2.4. Общедоступные источники персональных данных .....	6
2.5. Специальные категории персональных данных .....	6
2.6. Биометрические персональные данные.....	7
2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу.....	7
2.8. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации .....	10
2.9. Трансграничная передача персональных данных.....	10
3. Права и обязанности.....	10
4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных .....	11
5. Заключительные положения.....	12

## Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий документ определяет политику компаний МОЛКОМ (ООО «ЛО МОЛКОМ», ООО «ТК МОЛКОМ», ООО «ИТ МОЛКОМ», АО «Логистическая компания МОЛКОМ» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ Политика в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152 или Закон), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам:

- 141230, Московская обл., Пушкинский р-н, г. Пушкино, ул. Костомаровская (Клязьма мкр.), д.5/1

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью на адрес электронной почты: [info@molcom.ru](mailto:info@molcom.ru).

Срок рассмотрения обращений не превышает 30 (тридцати) дней со дня обращения.

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальных сайтах Оператора в интернете по адресам: [www.molcom.ru](http://www.molcom.ru).

## **2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **2.2. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- получено согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- персональные данные, сделанные субъектом общедоступными;
- персональные данные, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **2.3. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.4. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

### **2.5. Специальные категории персональных данных**

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико–профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико–социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ–152, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

## **2.6. Биометрические персональные данные**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные, – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

## **2.7. Информация об обработке персональных данных согласно целям обработки. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

2.7.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

2.7.2. Обработывая персональные данные, Оператор, а также лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны придерживаться следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор и/или лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, должны принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивать их принятие;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.7.3. Оператор, а также лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, могут осуществлять с ними следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных.

2.7.4. Обработка персональных данных производится в следующих целях: организация уставной (коммерческой) деятельности, исполнение заключенных договоров.

2.7.5. Оператор, а также лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны обеспечить конфиденциальность по отношению к ним, их безопасность и должны исполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных согласно ст. 19 Закона:

- определить угрозы безопасности персональных данных, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных;

- в случае если персональные данные обрабатываются в информационных системах персональных данных, необходимо определить уровень защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и выполнять требования, установленные в Постановлении Правительства РФ № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- оценивать возможный вред субъекту персональных данных при обработке его персональных данных, которые были поручены на обработку, в случае реализации угроз безопасности персональных данных; применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, порученных на обработку, до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться;

- обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать в связи с этим необходимые меры;

- восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;



- осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные;
- соблюдать требования действующего законодательства по локализации персональных данных;
- все базы и системы, в которых обрабатываются персональные данные, должны располагаться на территории Российской Федерации.

2.7.6. Оператор, а также лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, при обработке персональных данных гарантируют соблюдение положений Закона, включая требования, изложенные в ст. 18.1 Закона.

2.7.7. В порядке положений ст. 21 Закона в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуется незамедлительно, но не позднее 24-х часов с момента инцидента, уведомить об этом Оператора любым доступным способом.

2.7.8. В установленные Законом сроки лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, также обязано уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об инциденте; в сообщении об инциденте указать предполагаемую причину утечки, оценить вред и сообщить, какие меры предприняты для устранения проблемы.

2.7.9. В срок, установленный Законом, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано сообщить Оператору и в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о результатах внутреннего расследования происшествия.

2.7.10. При получении от субъекта персональных данных соответствующего запроса Оператор и/или лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса предоставить соответствующему субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, указанными в запросе и/или п. 7) ст. 14 Закона.

2.7.11. По запросу субъекта персональных данных подлежат уничтожению определенные субъектом или все персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса, если обработка их не требуется согласно федеральному законодательству.

2.7.12. Такой запрос отправляется субъектом персональных данных на адрес электронной почты Оператора: [info@molcom.ru](mailto:info@molcom.ru).

2.7.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления запроса Оператор и/или лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляют блокирование таких персональных данных и обеспечивают уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев. О факте блокирования субъект персональных данных извещается в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса.

2.7.14. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу субъекта персональных данных в связи с необходимостью их обработки, связанной с

исполнением требований законодательства Российской Федерации, Оператор мотивированно извещает субъекта персональных данных о невозможности уничтожения или блокировки персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса.

## **2.8. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации**

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ–152.

## **2.9. Трансграничная передача персональных данных**

Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно–технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно–аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.